

Bifoga denna blankett för att undvika förseningar vid behandlingen av ditt ärende. Webhallen kan komma att skicka tillbaka returnerade produkter om blanketten inte tillhandahålls oss inom skälig tid.



Reklamationsblankett

Kund- och orderuppgifter

Dagens datum	Ordernummer
För- och efternamn	Artikelnummer och- eller produktnamn
Adress (inkl. postnummer och ort)	
E-postadress	Telefon (inkl. riktnummer)

Önskad åtgärd

Garanti

Om den aktuella produkten fortfarande har garanti bör du alltid välja detta alternativ i första hand. Beroende på vad för produkt det gäller kommer Webhallen byta ut den eller skicka produkten vidare till en auktoriserad serviceverkstad för bedömning och eventuell åtgärd. Observera att en felsökningsavgift kan komma att debiteras om 1) Produkten konstateras som felfri, 2) kostnadsförslag för åtgärd som faller utanför garanti inte godkänts av kund, 3) felet faller utanför garantin p.g.a. handhavande fel eller annan felaktig hantering. Summan regleras efter tillverkarens, Webhallens och- eller verkstadens avgifter.

Utanför garanti

För skadade produkter där felet inte är ursprungligt och du önskar ett kostnadsförslag för t.ex. försäkringsärende. Tänk på att du själv bekostar frakten vid detta alternativ samt att Webhallen inte ansvarar för hur lång hanteringstiden hos verkstaden är.

Reklamationsrätt (Gäller ej företag)

För produkter utanför garanti-perioden men inom reklamationsrätten ligger bevisbördan för att påvisa ursprungligt fel på konsumenten. Webhallen kan dock hjälpa dig att skicka in produkten till en auktoriserad verkstad för bedömning i denna fråga.

Beskrivning av felsymptom

Försök vara så utförlig som möjligt. Ju mer information det finns, desto lättare blir det att undersöka var felet ligger. Ange gärna om felet är konstant eller sporadiskt, när felet uppkom och eventuell felsökning du gjort själv.

Övrig information

Information som t.ex. PIN-kod, anmärkningar, Rekvisitionsnummer (om Trygghetsautal finns).

Viktig information och Servicevillkor

Observera att en felsökningsavgift kan komma att debiteras om 1) Produkten konstateras som felfri, 2) kostnadsförslag för åtgärd som faller utanför garanti inte godkännts av kund, 3) felet faller utanför garantin p.g.a. handhavandefel eller annan felaktig hantering. Summan regleras efter tillverkarens, Webhallens och- eller verkstadens avgifter.

Tänk på att paketera produkten väl. Webhallen ansvarar inte för transportskador som uppstår i frakten p.g.a. otillräcklig emballering. Webhallen rekommenderar att produkten skickas i ytteremballage för att inte skada produktens innanmäte. Följ gärna Postnords paketeringstips. Vänligen fäst din fraktsedel du försetts med vid retur väl synlig på paketet. Skriv inte fritext på produktens kartong.

Webhallen ansvarar inte för förlorade data. Inskickade enheter med minneskort eller hårddisk kan komma att delvis eller helt återställas till originalskick som en del av reparationsprocessen. Information du har på produkten kan således gå förlorad. Detta görs för att säkerställa att felet inte beror på ett ej ursprungligt mjukvarufel.

Observera att Webhallen inte ansvarar för inlämnat förpackningsmaterial som originalförpackning eller medskickade tillbehör som inte tillhör produkten (t.ex. SIM-kort, minnen, displayskydd). Webhallen har endast möjlighet att hantera produkter köpta direkt av Webhallen. En hanteringskostnad på 250 SEK kan komma att debiteras för inskickade produkter eller tillbehör som ej är köpta genom Webhallen.

Vid reklamation av komponenter till datorbygge skall dessa monteras isär och returneras separat. Webhallen förbehåller sig rätten att debitera en felsökningsavgift/returavgift på 250 SEK för de komponenter som testas felfria eller uppvisar skador i form av felaktig hantering.

Kontrollera att din enhet ej är låst med Apples iCloud-lås (Find My iPhone), Windows BitLocker eller Android Google-konto. Om din enhet skulle vara låst med ett av dessa lås, så kommer vi kontakta dig om austängning per distans. Om vi ej erhåller ett svar inom skälig tid, eller om produkten inte kan låsas upp per distans kan produkten komma att skickas tillbaka.

Observera att ett nyttjandeavdrag kan komma att göras vid återbetalning om köpet överstiger ett år.

Genom att skriva under denna blankett, intygar undertecknad att den fyllt 18 år och är myndig. Således även står skyldig till eventuella kostnader i samband till ärendet. Om undertecknad ej fyllt 18 år krävs underskrift från målsman samt att målsman tar kontakt med Webhallen och informerar om att denne tar på sig ansvaret för ärendet. Webhallen kan komma att skicka tillbaka produkten utan åtgärd om undertecknad är minderårig.

För ej uthämtade produkter gäller:

Om du inte hämtar ut din produkt inom 3 månader från att ärendet är färdigt skickats så kommer produkten att avyttras eller kasseras i enlighet med lag (1985:982) om näringsidkarens rätt att sälja saker som inte har hämtats.

☐ Jag har tagit del av ovanstående information och garanterar att kund- och orderuppgifter samt beskrivning av felsymptom är korrekt.

Signatur	Namnförtydligande
----------	-------------------

Vänligen kontakta vår kundtjänst om du har några frågor gällande reklamation eller garantier. Kontaktinformationen finner du nedan.

Returadress
Webhallen Service & Returns
Företagsgatan 69a
SE-504 64 Borås

Kundtjänst
tfn 08-673 60 00
e-post support@webhallen.com

Hemsida
www.webhallen.com