



Ångerblankett

Vid ångerrätt inom 14 dagar

Öppet köp inom 30 dagar. 60 dagar för medlemmar.*

Kund- och orderuppgifter

Dagens datum	Ordernummer
För- och efternamn	Telefon (inkl. riktnummer)
E-postadress	

Jag önskar ångra köpet på följande vara- och/eller varor (artikelnummer och produktnamn)

OBS! Om det gäller fler än 5 produkter eller en komplett order, anteckna detta under "anledning till ångrat köp".

Artikelnummer	Produktnamn
Artikelnummer	Produktnamn
Artikelnummer	Produktnamn
Artikelnummer	Produktnamn
Artikelnummer	Produktnamn

Anledning till ångrat köp & övrig information

--

Önskad åtgärd:

Pengarna åter

Webhallen återbetalar ångrade köp senast inom 14 dagar från dess att produkten är mottagen och registrerad hos returaudelningsenheten, men som tidigast den dag då varorna kommit i retur till oss. Som regel återbetalas köpeskillingen tillbaka via det betalsätt som användes vid köpet, i annat fall kontaktar Webhallen kunden för en alternativ lösning.

Vid ångrat köp inom 14 dagar

Som privatperson har du 14 dagars ångerrätt på köp gjorda via distans, i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. För att nyttja detta behöver du ångra dig muntligen eller skriftligt inom denna tidsram. Du står själv för returfrakten** och ansvarar för att produkten är väl paketerad och når Webhallen oskadad. Om produkten hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion förbehåller sig Webhallen rätten att göra ett ekonomiskt audrag motsvarande produktens beskaffenhet och värdeinsparing. Vi rekommenderar därför att alltid returnera produkter kompletta i kartong, i nyskick, och att eventuell mjukvara har återställts.

*Öppet köp inom 30 dagar. Medlemmar på Webhallen (privatpersoner) har 60 dagars öppet köp.

*Efter ångerrättens slutdatum så tillämpas Webhallens 30 dagars öppet köp-period. Observera att denna skiljer sig från ångerrätten på så sätt att Mobiltelefoner, Förbrukningsvaror, In-ear-hörlurar, Mat & dryck, Byggsatser, så som LEGO, Hygienartiklar, Matberedningsprodukter, Spel- och samlarkort, Presentkort & tillgodokvitton, Film, mjukvara, tv-spel, datorspel, vouchers, produktkoder och liknande, ej kan returneras i brukat skick. Webhallen förbehåller rätten att göra ett ekonomiskt audrag på produktens värde om den inom öppet köp perioden brukats på ett sätt som försämrar varans skick, såsom saknade tillbehör, spår av användning eller tecken på degradering av rörliga, kemiska eller komponenter av förbrukningsslag. **Ångrade köp eller Öppna köp som returneras med Instabox-, Budbee-, Postnord- eller Airnee-returtjänst kommer ett ekonomiskt audrag på återbetalningen på 49 kr göras för att täcka Webhallens omkostnader för returfrakten.

Returadress
Webhallen Service & Returns
Företagsgatan 69a
SE-504 64 Borås

Kundtjänst
tfn 08-673 60 00
e-post support@webhallen.com

Hemsida
www.webhallen.com