

Trygghet

för din produkt



Ingen självrisk, Inga extra kostnader, Inget åldersavdrag



7 STARKA FÖRDELAR

1. Skydd mot funktionsfel

Efter garanti & reklamationsrätt upphört

2. Skydd mot olyckshändelser

Tappskador, vätskeskador, otur & blixtnedslag

3. Ingen självrisk vid reparation eller utbyte

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras

4. Skydd mot stöld

Vid inbrott i hem, kontor & fritidshus

5. Ny produkt

Om den skadade produkten inte går att reparera får du en ny produkt med likvärdiga specifikationer.

6. Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du alltid en ny produkt med likvärdiga specifikationer

7. Skydd i hela världen

Vart än i världen skadan sker, är din produkt skyddad

ÅLDERSAVDRAG

En vanlig hem- eller kortförsäkring har åldersavdrag som väsentligt kan minska den ersättning du får om olyckan är framme. Se sid 3.

DIN ERSÄTTNING

	Garanti*/ Reklamationsrätt	Hemförsäkring	Hemförsäkring** allrisk	Care Pack
<p>Du köpte en LCD-TV för 3,5 år sedan för 20.000 kr som helt plötsligt slutar att fungera, den är bara död. En motsvarande TV (sett till specifikation) kostar i dagsläget 10.000 kr.</p> <p>Vilken ersättning kan du förvänta dig?</p>	●	●	<p>Motsvarande TV 10.000 kr</p> <p>Åldersavdrag 45%</p> <p>Självrisk 1.500 kr</p> <p>Du får 4.000 kr att köpa en ny TV för!</p> <p style="text-align: center;">●</p>	<p>Du får en motsvarande TV utan att betala en krona!</p> <p style="text-align: center;">●</p>
<p>Du köpte en Laptop för 12.000 kr som nu hunnit bli 18 månader. Laptopen skadas via en olyckshändelse. En motsvarande Laptop (sett till specifikation) kostar i dagsläget 8.000 kr.</p> <p>Vilken ersättning kan du förvänta dig?</p>	●	●	<p>Motsvarande Laptop 8.000 kr</p> <p>Åldersavdrag 50%</p> <p>Självrisk 1.500 kr</p> <p>Du får 2.500 kr att köpa en ny Laptop för!</p> <p style="text-align: center;">●</p>	<p>Du får en motsvarande Laptop utan att betala en krona!</p> <p style="text-align: center;">●</p>
<p>Du köpte en PS3:a för 18 månader sedan för 4.000 kr. Av en olyckshändelse råkar du snubbla på strömkabeln så att basenheten ramlade ner i golvet. Efter olyckan fungerar inte PS3:an. En motsvarande PS3:a kostar idag på begagnatmarknaden 3.200 kr.</p> <p>Vilken ersättning kan du förvänta dig?</p>	●	●	<p>Motsvarande PS3 4.000 kr</p> <p>Åldersavdrag 20%</p> <p>Självrisk 1.500 kr</p> <p>Du får 1.700 kr att köpa en ny PS3 för!</p> <p style="text-align: center;">●</p>	<p>Du får en motsvarande PS3 utan att betala en krona!</p> <p style="text-align: center;">●</p>

● Full ersättning ● Viss ersättning ● Ingen ersättning

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Care Pack.
För komplett villkor, se sidan 6.

*Garantin gäller vanligtvis 1 år från inköpsdagen. Du har tre års reklamationsrätt.

**Siffrorna gällande hemförsäkring baserar sig på ett av Sveriges största försäkringsbolags ersättningsnivåer. Naturligtvis förekommer det viss skillnad mellan olika hemförsäkringar.



SÅ GÖR DU VID SKADA

- 1** → Din produktskadasellergår sönder
- 2** → Ring och anmäl din skada på tel: 077- 447 98 08
- 3** → Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produktengår att reparera eller ej. Om den skadade produkten ej går att reparera får du en ny produkt med likvärdiga specifikationer.
- 4** → Din reparerade eller utbytta produkt levereras hem till dig eller hämtas i din närmaste Webhallenbutik.

OBS. Vid utbyte upphörförsäkringen att gälla, glöm därför inte att teckna en ny.

Kontakt till Skadecenter

Tfn: 077- 447 98 08

Öppettider: Måndag-Fredag 09:00-19:00

Lördag: 10:00-15:00

E-post: info@carepack.nu

Hemsida: www.carepack.nu

OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

ModernaFörsäkringärmarknadsledandeinom produktförsäkring.Långförsäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät avnoggrantutvaldaserviceverkstädergaranterar dig bästa tänkbara hjälp och service.

Moderna Försäkringar SAK AB
Box 7830
103 98 Stockholm
Org. no: 516406-0070

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skada så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, ska dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset. Om aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (reducering med 100%).

Devanligastegrunderna för att neka eller reducera ersättningen är:

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

För att du ska få en komplett bild av de säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav som gäller försäkringen ska du studera försäkringsvillkoren noga.

OM DU INTE TYCKER SOM VI

Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, kontakta Skadecentret så ska vi se över din anmälan. Om du därefter fortfarande inte håller med oss i vårt beslut, är du välkommen att skicka ett skriftligt överklagande till vår överprövningsnämnd, se adress nedan. Du har även möjlighet att få lagom mål och tvistersom rör försäkringen prövad av övriga nedan angivna nämnder.

Care Pack Överprövningsnämnd
Moderna Försäkringar
Box 7830
103 98 Stockholm

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Som privatperson har du också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-555 01 700 Telefax 08-555 01 701

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 STOCKHOLM
Telefon 08-22 58 00 Telefax 08 24 88 91
Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

moderna
FÖRSÄKRINGAR

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och förbehåller oss rätten att göra ändringar.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor, Care Pack SVCP 2009:1 Giltigt från och med 2009-06-01

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp hos Webhallen och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för tillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballage. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärfv av den försäkrade produkten.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande handling som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller reparatör.

5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.

5.4 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2 000 kr under försäkringsperioden.

5.5 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. I de fall den försäkrade produkten ersatts genom din hemförsäkring eller annan försäkring så betalar Care Pack självriskan upp till den försäkrade produktens inköpspris.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljat eller uttjänta batterier och lampor.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.

6.3 Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följskador. Exempelvis att ditt minneskort förstörs när du tappar din kamera.

6.5 Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada förorsakad genom datavirus eller fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Skada på plasma- och LCD-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

6.8 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

6.9 Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.

7. Definitioner

- Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete.
- Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.
- Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in i, eller med för låset avsedd nyckel, som åtkommit genom rån eller inbrott.

8. Självrisk

Du betalar ingen självrisk vid utbyte mot ersättningsprodukt eller vid reparation.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Säkerhetsföreskrifter

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med av Svenska Stöldskyddsforeningens godkända låsanordningar. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 50 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras eller ersättas med ny produkt samt vilken produkt som du ska ersättas med. Skadereglering och ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Kontantersättning lämnas inte. Vid totalskada eller vid stöld genom inbrott upphör försäkringen att gälla i och med att du ersätts med en ersättningsprodukt. Ingen del av premien återbetalas och försäkringen förs ej över på den nya produkten.

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skäligen kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv skall transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice skall accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid

Försäkringstiden löper från begynnelsesdagen och upphör vid totalskada eller stöld genom inbrott av det försäkrade produkten, dock senast när den angivna försäkringstiden förlutit.

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen. Försäkringsperioden är 12 månader, dock så kan den sammanlagda försäkringstiden inte överskrida 5 år. Vid utgång av varje försäkringsperiod så kan du säga upp din försäkring och få resterande premiebelopp återbetald. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full reträtt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat.

12. Premiebetalning

Premien skall betalas in förskott, dock senast vid leverans av produkten.

13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, telefön skada på www.carepack.nu alternativt telefön 077-447 98 08. Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan. Vid stöld skall inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan skall bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte uppgivit, förtigigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Du ska i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet

och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt skall alltid anges.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiver försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren. Vill du göra anspråk på försäkringsersättning måste du väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år från att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du anmält skada inom den tid som nu angetts har du alltid 6 månader på dig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

15. Personuppgiftslagen (PUL)

Dina personuppgifter som behandlas är nödvändiga för att försäkringen skall kunna administreras och för att avtalsförpliktelser skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kommer normalt ifrån dig eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och rikhäntering, marknadsföring och vår service i övrigt. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till "PUL-ansvarig" på bolagets adress. Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspår till Moderna Försäkringar.

16. Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:
Försäkringsförbundet,
Karlavägen 108,
104 50 Stockholm.

17. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar Sak AB (516406-0070), Box 7830, 103 98 Stockholm.

moderna
FÖRSÄKRINGAR

Kontakt till Skadecenter

Tfn: 077- 447 98 08

Öppettider:

Måndag-Fredag 09:00-19:00

Lördag: 10:00-15:00

E-post: info@carepack.nu

Hemsida: www.carepack.nu



Ingen självrisk, Inga extra kostnader, Inget åldersavdrag